

# 全国学生资助管理中心 国家开发银行社会民生业务部

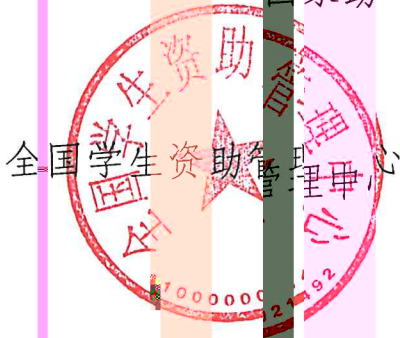
教助中心〔2024〕7号

## 关于印发《2024年国家助学贷款 工作指引》的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委）学生资助管理部门，计划单列市教育局学生资助管理部门，新疆生产建设兵团教育局学生资助管理部门，中央部门所属各高等学校学生资助管理部门，国家开发银行各分行：

为切实做好2024年国家助学贷款工作，全国学生资助管理中心、国家开发银行社会民生业务部联合制定了《2024年国家助学贷款工作指引》，现印发给你们，请与国家开发银行合作开办国家助学贷款的省（自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团）认真执行，与其他银行合作开办国家助学贷款和省（自治区、直辖市、计划单列市）参照执行。

附件：2024年国家助学贷款工作指引



附件

## 2024 年国家助学贷款工作指引

深入贯彻落实党的二十大精神，进一步提高国家助学贷款工作水平，切实保障家庭经济困难学生入学、安就，  
定2024年国家助学贷款工作如下：

### 一、落实贷款政策，确保实现“应贷尽贷”

各地、各高校和国家助学贷款各承办行要进一步提高对国家助学贷款工作的认识，强化大局意识，确立服务意识，持续加大工作力度，切实提高服务水平，确保国家助学贷款政策落实到位，确保不让一个家庭经济困难学生失学。

(一) 落实贷款政策，加大工作力度。认真贯彻落实《教育部等五部门关于完善助学贷款政策的若干意见》(教财〔2023〕4号)关于国家助学贷款额度和利率的规定，保障家庭经济困难学生的贷款需求得到满足，使其求学供给强力支撑。落实《关于做好2024年国家助学贷款免息及本金延期偿还工作的通知》(财教〔2024〕2号)要求，落实好免息和本金延期偿还工作，确保每名符合条件的借款学生享受该政策，惠策尽施。同时，落实好年免息和本金延期偿还的后续衔接工作，包括助学贷款不计罚息和复利，风险分类不调等，确保政策落实到位。

(二) 坚持精准施策，做到“应贷尽贷”。各地、各高校和

各承办 持 进 贷款工 ，努力扩大覆盖区 ， 点 动生 地 贷款 覆盖、低覆盖的地区 补空白；合理 升覆盖深度，结合 2024 年高考报名情况和本地实际，摸 家 经济困难 生底 ， 到“ 贷尽贷”；坚持靶 、精 滴灌， 高 贷款 的精 度、 确度，确保国家 策 精 落地。

（三） 进救 工 ，减轻 生负担。认 落实还款救 机 ，加大还款救 工 力度。对“ 、失 、丧失劳动能力或 民事 能力、本人或家 大 然 害、本人或家 成 患 大疾病， 及经济收入 别低”的 生及家 ，各地 充 分利 风 补偿金结 奖励 金，各高 充分利 事 收入 取 金， 动伸出 手，及时帮 借款 生（或其家人）申请还 款救 ，进 步减轻 们的负担。

## 二、加强机构建设，完善合作机制和管理机制

（ ）加强机构建设，打牢工 基础。各地 按 《关 善国家 贷款 策的若干 见》（教财〔2015〕7号）等 件 求， 方便 生、 升服 出发点，持 进 级 生 管理部门机构建设和人才队 建设，保 受理场 、办公设备和 人 经费充 ， 其是受理期间 善防暑降 设备设施， 化 受理场 件， 升人 化服 平。

（二）巩固 教合 ，深化合 机 。各地、各高 和各承 办 持 深化合 ， 势互补， 成合力，共 好 贷

款申请受理、发放回收和诚信教育等工作。共善贷款代理费的支付、使用和管理机制，提升代理费支付的及时性，确保付尽付，优化代理费的使用规范，强化资金管理，提高使用效率。

（三）加大奖励力度，落实激励机制。认真落实《关于发挥生源地助学贷款风险补偿金管理办法》的《财教〔2022〕1号》要求，积极开展生源地助学贷款结项奖励工作，加大结项奖励力度，及时足额支付结项奖励金。原则上，具备条件的省份每年开展一次生源地助学贷款结项奖励工作。各地加强对结项奖励金的使用管理，规范使用、管理，还款救助工作和生源地生源地管理部门机构建设提供充足的资金保障。

（四）优化管理机制，提高工作效能。各省级生源地管理部门继续健全考核监督机制，认真开展对基层生源地管理部门和所属高校的助学贷款工作考核，强化激励约束。进一步沟通协调基层政府部门和普通高校、中等职业学校，发挥自身管理优势，积极推动建立“省、市、县、校”多级联动管理机制，丰富助学贷款管理手段，实现省、市、县、校共管。加强“省、市、县、校”联动，各级生源地管理部门和高校借款学生贷款办理、回录、毕业确认和还款等环节加强协同配合，提升办事效率。

### 三、精心组织受理，确保贷款办理平稳有序高效

（一）加强沟通对接，做好申请工作。各地利用利好全国

生 管理 发的 殊困难 生 据， 及普 高 、 等 认定的家 经济困难 生 据， 好 据比对和 ， 及时把符合 件的家 经济困难 生纳入 申请， 好 登记和录入工 ， 到不疏不漏。 上， 各地均 受理前 成高 申请工 ， 将 关 导入国家开发 管理 ， 并 好 申请 贷款受理的 接工 。

**（二）加大 传力度， 升 传实 。**各地 继 加强 高 阶段的 策 传， 其是对毕 班级 进 到班到人的 格化 传， 到不漏 人。 合 传 传渠道和 传播媒 ， 多 式、多 化地 传贷款 策和办贷还款流程， 升 传实 。 对少 民 地区、偏 地区和家 经济困难 生集 地区， 深 入村 开 内容简明 懂、清 全面的 策 传， 升 传 果。

**（三）精 受理， 高办贷 率。**各地 结合实际， 编 受理 案， 合理布局受理点、受理窗口和受理时间， 调配 充 的工 人 ， 化工 求， 前部署受理工 。 合采 受理、分散受理、错峰受理和流 受理等措施， 减少贷款 受理时的人 聚集和排队 ， 实 即来即办， 次办毕。 申请 生多、管理半径大或交 不便利的 区， 、高 设立 贷款办理点， 减少 生和家长的奔波。此 ， 各地 建立对 然 害等 发事件和情况 急处理 案， 对 发情况 到快 ， 善 对， 保 受理工 常 开 。国家开发 承办生 地 贷款的省份， 好手机 APP 的 广和使 ， 导

生 过手机 APP 上申请和管理生 地 贷款，减轻 场受理工 力。

( ) 好回 录入，关 籍变动。各高 生 地 贷款受理工 开始前，认 核对国家开发 本 的名称、属 、收费 户等 。开 后， 认 核对电 回 上的 生 和高 ，审核 生贷款 格，避免非全日 生办理 贷款，避免 生 复办理 贷款； 及时 成电 回 的录入工 ，按 生 费 费金额 确录入 生欠缴费 ，按 生全部贷款金额录入的， 及时将生活费部分 金 还 生。 关 生 籍变动，及时更 生 籍 ，帮 、 继 攻读 的 生办理 籍变更、还款计划变更和继 手 。 生毕 时， 督促 生及时 成毕 确认，并加强对 生 的核对确认。

( ) 视 管理， 高 据 量。树牢个人 保护 识，合规合法地开 对 生及家长个人 的采集、录入、储存、 使 和变更等工 ， 格 关保密和 敏 求。加强全 期 管理， 贷前、贷 和贷后全流程各环节切实 好对 生及 其共 借款人的身份 、就 、联络 的核对更 工 ， 确保 更 及时、 确 。

#### 四、突出育人导向，助力借款学生成长成才

( ) 强化诚 教 ， 导 生履 践诺。各地、各高 5—6 集 开 、其 时段 开 式多 、内容丰富的

诚信教育活动，引导学生诚实守信，按时还款，主动诚信化建设。积极开展金融知识、法治知识进课堂活动，加强普法防骗教育，提高学生的防范意识，筑牢安全防线。同时，帮助学生树立正确的价值观和消费观，引导学生勤俭节约、理性消费，主动形成崇俭拒奢的良好风气和氛围。

（二）促进就业创业，帮助学生成长成才。各地、各高校要关注经济困难毕业生的就业情况，开辟绿色通道、创新方式，通过举办招聘面试技能培训、综合能力提升等丰富多彩的培训活动，提高学生的综合素质和求职能力；积极协调承办企业牵线搭桥，联合有关部门、用人单位和就业服务平台，通过举办专场招聘会、供需对接和就业岗位等方式努力帮助毕业生就业。

## 五、强化风险管理，促进助学贷款工作良性发展

（一）加强贷后管理，促进本息回收。各地要制定计划、部署、落实全年的本息回收工作，有计划、有重点地开展毕业生联络、还款和逾期贷款回收工作。把暑期、开学、毕业和年末等关键时间点，紧紧开展诚信教育和还款工作，借款学生要明确还款时间、方式、流程及保持良好个人信用记录的要求。建立借款学生诚信档案，及时更新学生联络方式，建立重点关注和催收学生名单，加大逾期催收力度，做好贷后管理记录工作。及时总结各地推进贷后管理经验，交流和实地调研，加强经验交流共享，促进比学赶超。督促逾期本量大、本息回收率低、催收力度弱的二级学生管理部门和高校

高工的 动、积极，不断 善催收机，加大联络催收力度， 高本 回收工 率。

(二) 化 服， 善 对风。各地 加强国家贷款 策 传，开 热 电话、 、QQ等 门的 服 渠道，确保 渠道畅 高。 配备充 的 答服 人，加强对其 识和 能力的培，切实 高 服的 率、及时 和满 度。对 生或家长 出的 和 见建， 点 关 并及时了解情况，认 分、耐 解释、尽快解决。 高度 视防范 情风，加强对 论 情的前 判，建立科 合理、及时高 的 情 对处理机，确保快、 对、处 高， 除。